

## GLOSARIO DE POLITICAS DE PROXIMA PARADA



**RESERVA:** Selección de fecha, destino y numero de viajeros, hecha por el Cliente en donde se guardan los cupos solicitados por un tiempo determinado.

**BLOQUEAR:** Pago anticipado parcial del precio de la reserva antes del viaje.

Reserva Temporal: Es toda solicitud que hace el cliente de reserva de un destino o servicio por internet, vía telefónica o de forma presencial, que no sea bloqueada mínimo con el 30% del precio total de la expedición.

**Reserva Bloqueada :** Pago anticipado de al menos el 30% del precio total.

Reserva Confirmada: Reserva que cumple con la disponibilidad por parte de Próxima Parada, y efectivamente pagada en su totalidad por el Cliente.

### POLITICAS DE RESERVA.

1. Todas las reservas realizadas por internet, telefónicamente o presencialmente son temporales, hasta que no se allá realizado el bloqueo con un pago mínimo del 30%.
2. Todas las reservas temporales entran en a una lista organizada cronológicamente, dándole prioridad a las reservas que Bloqueen hasta agotar el número de cupos para la expedición, por tal motivo puede que la reserva sin bloqueo se quede sin cupo para la fecha solicitada.
3. Todas la reserva temporales duran activas 4 días calendario en nuestro sistema.
4. Proxima parada no se hace responsables por las reservas que no hayan sido bloqueadas, durante los 4 días calendario que dura la reserva en el sistema, teniendo en cuenta el numeral 2 de estas políticas, si la reserva caduca, el cliente tendrá que realizar el proceso nuevamente, la nueva reserva que quedara sujeta a la nueva disponibilidad.
5. Para reservas de grupos superiores a 10 personas, deben pagar en su totalidad bloquear su Reserva, mínimo 7 días hábiles antes a la fecha solicitada para realizar el viaje.
6. Una vez enviada la solicitud de reserva, Próxima Parada tiene un plazo máximo de 24 horas para dar respuesta de la disponibilidad en la fecha solicitada.
7. Las tarifas publicadas en nuestra página web [www.proximaparada.co](http://www.proximaparada.co) no incluyen iva.
8. La Reserva Bloqueada tendrá vigencia de hasta 5 días hábiles antes de la fecha del viaje, para este vencimiento que son 5 días hábiles antes de la fecha del viaje tendrá que haber pagado la totalidad de la reserva es decir el 100% del precio del plan o actividad programada, y se considerar como una Reserva Confirmada.
9. Toda cancelación o aplazamiento de una reserva Bloqueada debe quedar por escrito y debe ser enviada al correo [reservas@proximaparada.co](mailto:reservas@proximaparada.co) y se regirá por los términos y condiciones expuesto a continuación:

[www.proximaparada.co](http://www.proximaparada.co)

Más que una aventura, Una historia que contar.  
Tels: (57) 314 249 6551 (571)7029059  
Carre 22a No. 82a-25 Of 101 Bogotá - Colombia.  
Nit.900 766 047-8.

Para Todas las reservas Bloqueadas Parcialmente y que por decisión del Cliente quiera cancelar registrarán las siguientes condiciones y soluciones:



- Si cancela la Reserva Bloqueada parcialmente antes de los 5 días hábiles del viaje, el cliente tendrá el derecho a reprogramar la fecha del destino reservado TENIENDO EN CUENTA LA DISPONIBILIDAD DE Próxima Parada, o podrá cambiar el destino, y el dinero total cancelado como anticipo será abonado a la nueva reserva, y automáticamente será considerada como Reserva Bloqueada, no se hará por ningún motivo o circunstancia devolución de efectivo. Si el cliente no tiene la disponibilidad de viajar en otra fecha o en otro destino en el mismo mes de la Reserva Bloqueada que se canceló por solicitud del cliente, tendrá un BONO activo durante el año en curso para ajustar su disponibilidad y viajar cuando lo desee, si no es utilizado en el año calendario, que tiene vigencia el BONO, SE COBRAR COMO PENALIDAD EL VALOR TOTAL CON QUE FUE EXPEDIDO EL BONO.

10. Para las Reservas Confirmadas que por decisión del cliente sean canceladas, se registrarán por las siguientes condiciones:

- El cliente podrá cancelar la reserva confirmada sin ningún tipo de penalidad 5 días hábiles antes de la fecha de salida programada, en este caso el cliente podrá reprogramar fecha de salida dependiendo de la disponibilidad y calendario que Tenga Próxima Parada. Si la reprogramación esta por fuera del mes en curso, Próxima Parada expedirá un BONO por el total del precio de la Reserva Confirmada, para ser utilizado en cualquiera de los planes servicios o cursos que tenga Próxima Parada disponible, si el valor es mayor al pagado inicialmente, la reserva Confirmada cambiara de estado a Reserva Bloqueada, aplicando las condiciones y tiempos para tal reserva, expuestas anteriormente. En caso de que el cliente escoja una actividad o plan de menor valor, se hará devolución de dinero en efectivo si el precio nuevo supera el 70% del valor pagado, para el excedente restante, Próxima Parada, contara con 10 días hábiles después del viaje o servicio, para hacer efectiva dicha devolución, esta devolución se hará mediante consignación bancaria al titular de la reserva.

## **POLITICAS DE PAGO**

1. Para asegurar tu cupo, es necesario que realices el pago mínimo del 30% de la Reserva Temporal.
2. Después de generar el bloqueo de tu reserva tienes un plazo máximo de 5 días hábiles antes del viaje para consignar el 70% restante del precio del viaje.
3. El valor depositado de la reserva en cualquiera de sus estados no es reembolsables.
4. Todas las tarifas de los servicios están sujetas a cambios sin previo aviso y a disponibilidad en el momento de reserva.
5. Formas de pago: Próxima parada SAS cuenta con tres diferentes formas de pago:
  - Consignación bancaria: Cuenta Corriente del Banco AV villas (Grupo Aval) # 068-058726 a nombre de PROXIMA PARADA SAS.
  - Pago con Tarjeta de Crédito: El pago se realiza por medio de una transacción no presencial, mediante una llamada telefónica donde hay

[www.proximaparada.co](http://www.proximaparada.co)

Más que una aventura, Una historia que contar.  
Tels: (57) 314 249 6551 (571)7029059  
Carre 22a No. 82a-25 Of 101 Bogotá - Colombia.  
Nit.900 766 047-8.

total reserva, privacidad y seguridad en el manejo de la información sensible de nuestros clientes.

- Pago en las oficinas de Próxima Parada: Pueden realizar el pago en nuestras oficinas de lunes a viernes de 8 am a 5pm.



Es necesario tener en cuenta que todos los viajes realizados deben estar pagos en su totalidad máximo 5 o 7 días hábiles según aplique, antes de la fecha en la que van a realizar su Próxima Parada.

6. Si realizas el pago por medio de consignación bancaria es indispensable que escanees la consignación y la envíes por correo electrónico al correo reservas@Proximaparada.co con los nombres completos de los viajeros, sus números de cedula, correos electrónicos, números celulares y un número telefónico fijo, información que será utilizada única y exclusivamente para notificaciones de cambios por fuerza mayor, información de interés del viaje, condiciones y restricciones, itinerarios oficiales, y demás información inherente a los servicios contratados por los clientes con Próxima Parada.

7. En el momento en que realices el pago, declaras haber leído y aceptado, los términos, políticas y condiciones de PROXIMA PARADA.

## **POLITICAS DE DEVOLUCION**

1. En caso de ser cancelada una de nuestras salidas usted podrá:

- Reprogramar una nueva fecha en un lapso no superior a un año.
- Cambiar de destino.

2. Por ningún motivo se realiza devoluciones de dinero, todos los planes que estén pagos y los cancele pueden ser reprogramados con previo aviso.

3. Plazos para avisos de cancelaciones y sus penalidades:

- Se podrá cancelar el viaje sin ninguna penalización 5 días hábiles antes de la fecha confirmada de viaje, para lo cual se expedirá un Bono por el total del pago para ser reutilizado máximo en un año, contado a partir de la fecha de expedición del BONO.
- Si la cancelación total o parcial (entiéndase parcial por la cancelación de uno o más integrantes de la Reserva Confirmada) se hace dentro de los 5 días hábiles antes de la fecha de viaje, se hará efectiva una penalidad del 50% del valor que corresponda a las personas que cancelaron. Para el saldo se expedirá un BONO para ser usado en cualquiera de nuestras actividades planes o servicio en un periodo no mayor a un año, No se hará reembolso de dinero en efectivo en ningún caso, y por ningún motivo.

4. Si por caso de fuerza mayor o por decisión de nuestros instructores (problemas climáticos, seguridad, asonada, derrumbes, o cualquier motivo que afecte la integridad o seguridad de nuestros clientes en desarrollo de la expedición), es cancelada una actividad, no será reembolsable.

[www.proximaparada.co](http://www.proximaparada.co)

Más que una aventura, Una historia que contar.

Tels: (57) 314 249 6551 (571)7029059

Carre 22a No. 82a-25 Of 101 Bogotá - Colombia.

Nit.900 766 047-8.

## POLITICAS DE SERVICIO



1. Dentro de los 5 días hábiles antes del viaje y el inicio del servicio no se aceptan cambios.
2. servicio que no sea realizado durante la expedición no será reembolsable, acumulable ni endosable.
3. Los horarios de salida, puntos de encuentro y números de contacto de los instructores a cargo serán suministrados y verificados tras la realización de la Reserva Confirmada.
4. El destino seleccionado será el destino reservado, no se aceptan modificaciones, en caso de no poder realizar el viaje deben informarnos máximo 5 días hábiles antes a la fecha en que se realiza la expedición y procederemos a reprogramar el mismo destino.
5. La cancelación de una reserva debe ser mínimo 5 días hábiles antes de la fecha programada en que se realiza el viaje para no tener penalidades.
6. La no presentación al viaje tendrá un cargo del 100% de valor del servicio.
7. La cancelación de una Reserva Confirmada recibida dentro de 5 días hábiles hasta las 48 horas previas al inicio del viaje, tendrá un cargo del 50% del valor del viaje.
8. Todos los planes y/o actividades pueden ser aplazados, modificados o suprimidos del itinerario, debido a las malas condiciones climáticas, si el instructor por alguna razón indica que no se puede realizar la actividad, y no se podrá poner en duda la idoneidad, razón o motivo de dicho aplazamiento o cancelación, ya que para nosotros lo más importante es la seguridad de nuestros clientes.
9. Todos los servicios contenidos en el plan y aceptados por el pasajero en el momento de recibir el ticket electrónico con la Reserva Confirmada no tendrán cambios ni modificaciones.
10. Proxima parada no se hace responsables por la pérdida ni daño de los objetos personales del pasajero (documentos, equipos electrónicos, joyas, víveres, ropa etc.)
11. Todos los menores de edad necesitan una autorización por escrito de sus padres para poder realizar el viaje.
12. En el momento de no realizar un viaje por fuerza mayor Proxima Parada entregara un nuevo ticket electrónico y se anulara automáticamente el anterior, sin reversión del dinero ni modificaciones en el plan.
13. Todos los viajeros de Proxima parada están cubiertos con un a póliza de seguros contra accidentes, cuyos montos son: por asistencia médica por accidente \$15.000.000, medicamentos ambulatorios hasta \$250.000, gastos odontológicos hasta \$2.000.000, compensación por muerte accidental hasta \$50.000.000.
14. La autoridad de los instructores no será discutida por ninguno de los clientes bajo ninguna circunstancia, en caso de que algún pasajero no siga las instrucciones y ordenes que por su seguridad e integridad le sean impartidas por nuestro personal, y en el caso que cualquier acto realizado por un pasajero, sea verbal o físico, llegare a ponerlo en riesgo a él mismo o a cualquiera de los integrantes de la expedición, será expulsado del viaje inmediatamente sin derecho a ningún reembolso, Bono o reprogramación.

[www.proximaparada.co](http://www.proximaparada.co)

Más que una aventura, Una historia que contar.

Tels: (57) 314 249 6551 (571)7029059

Carre 22a No. 82a-25 Of 101 Bogotá - Colombia.

Nit.900 766 047-8.

15. El consumo de drogas o sustancias alucinógenas, la ingesta de bebidas embriagantes, o medicamentos que afecten su capacidad física o mental, están totalmente prohibidas antes y durante cualquier actividad programada.



## **POLITICAS DE SEGURIDAD Y RESTRICCIONES**

1. Está completamente prohibido el consumo de licor antes y durante el desarrollo de las actividades (en caso de presentarse esta situación, estará bajo el criterio del instructor del grupos la cancelación de la actividad).
2. Personas con sobrepeso o que sufran de obesidad no podrán realizar las actividades.
3. Mujeres en estado de embarazo no podrán realizar las actividades.
4. Personas con fracturas resientes no podrán realizar las actividades.
5. Los planes están diseñados para niños de 9 años en adelante y máximo para personas de 70 años, para los menores que este entre los rangos de edad permitidos deberá constar por escrito la autorización firmada en original del tenor de la custodia del niño donde se hace responsable y exonera a Próxima Parada por cualquier evento fortuito máximo 5 días hábiles antes de la fecha del viaje o servicio.
6. Las personas con limitaciones motrices no podrán practicar ninguna de nuestras actividades.
7. Las personas con problemas severos cardiovasculares, diabéticos, epilépticos, vértigo, cirugías recientes, trastornos mentales articulares y musculares, o cualquier otra condición patológica que por concepto medico prohíba hacer alguna de nuestras actividades, no podrán realizar ninguna labor que contradiga dicho concepto. Es de aclarar y se dará por entendido comunicado y recibido que cada persona conoce sus limitaciones físicas y médicas para realizar las actividades.

## **RECOMEDACIONES**

1. Es importante llegar 20 minutos antes al punto de encuentro y a la hora de salida programada, ya que todas nuestras expediciones son muy puntuales.
2. En el punto de salida no se aceptan personas que no estén dentro de nuestra tabla de registro, ya que todas nuestras reservas deben hacer con previo aviso.
3. Todos los menores de edad que no viajen con sus padres deberán presentar una carta firmada por ellos autorizándolos a realizar el viaje.

[www.proximaparada.co](http://www.proximaparada.co)

Más que una aventura, Una historia que contar.  
Tels: (57) 314 249 6551 (571)7029059  
Carre 22a No. 82a-25 Of 101 Bogotá - Colombia.  
Nit.900 766 047-8.